

1. Generelle bestemmelser

Disse leveringsbetingelser gælder for alle naturgasleverancer fra Energi Fyn Handel A/S (CVR-nummer 25 66 41 32, herefter benævnt EFH) til kunden, hvor leverancerne hovedsageligt er bestemt til ikke-erhvervmæssig anvendelse for kunden, med mindre andet fremgår skriftligt af aftalen med kunden.

Leveringsbetingelserne udgør en integreret del af Aftalen. Hvis der er uoverensstemmelser mellem bestemmelserne i Aftalen og disse Leveringsbetingelser, har Aftalens bestemmelser forrang.

Udover Aftalen er Kunden omfattet af EFHs til enhver tid gældende Persondatapolitik.

Det er forudsætning, at kunden til enhver tid opfylder sit lokale distributionselskabs betingelser for tilslutning til og anvendelse af det kollektive distributionsnet, for at EFH kan overholde sine forpligtelser i medfør af disse Leveringsbetingelser.

1.1. Fortrydelsesret

Ved aftaler om fjernsalg og aftaler indgået uden for EFHs forretningssted kan Kunden træde tilbage fra Aftalen inden 14 dage fra Aftalens indgåelse (fortrydelsesret). Kunden skal inden udløbet af fortrydelsesfristen utvetydigt afgive en erklæring til EFH om, at Kunden ønsker at fortryde Aftalen. Kunden kan vælge at benytte standardformularen i Forbrugeraftalelovens bilag 3. Er meddelelsen afsendt inden fortrydelsesfristens udløb, anses fristen for overholdt.

2. Levering

Naturgasleverancen omfatter lager og transmission, men er eksklusiv distribution, nødforsyning, skatter og afgifter. Leveringsstedet er ved overgangspunktet mellem transmissionssystemet og distributionsnettet.

EFH har ret til erstatningsfrit at afbryde leveringen i tilfælde, hvor distributionselskabet afbryder forsyningen.

3. Måling og afregning

Afregning kan ske på baggrund af kundens realiserede forbrug eller som aconto afregning eller som en kombination af begge dele. Endelig afregning sker på grundlag af det faktisk målte forbrug, efter EFH har modtaget måledata fra distributionselskabet.

Acontobeløbet kan fra EFH's side ændres, såfremt der sker ændringer i prisen eller i det forventede forbrug.

Det påhviler kunden gennem distributionselskabet at sikre EFH de nødvendige måler aflæsninger. Foreligger der ikke en aflæsning, har EFH ret til at beregne gasforbruget og afregne på basis af et skøn.

4. Priser og betalingsbetingelser

Alle priser er eksklusive betaling til distributionselskabet, herunder distributionsbetaling og afgifter til staten. I tillæg til gasprisen kommer et årligt abonnement pr. installation/måler.

Regninger fra EFH er påført oplysning om sidste rettidige indbetalingsdato, samt hvortil betaling skal ske. Overskrides betalingsfristen er EFH berettiget til at opkræve gebyr.

EFH kan kræve depositum eller anden tilstrækkelig sikkerhed for kundens betalingsforpligtelser, såfremt EFH vurderer, at der er risiko for, at kunden kommer i restance, eller at betalingskrav bliver uerholdelige.

Hvis betaling sker efter sidste rettidige indbetalingsdato, er EFH berettiget til at beregne renter i henhold til Renteloven af den til enhver tid gældende restgæld fra denne dato og indtil, betaling sker.

4.1. Gebyrer

EFH anvender bl.a. følgende typer af gebyrer som led i håndteringen af Aftalen:

- Afbrydelses- og genåbningsgebyrer
- Aflæsningsgebyr
- Betalingsaftalegebyrer
- Betalingsgebyrer
- Flyttegebyr
- Rykker- og inkasogebyrer

De aktuelle gebyrer kan findes på www.energifyn.dk. De fleste gebyrer opkræves pr. registreret måler.

EFH forbeholder sig retten til at ændre i eksisterende gebyrer, herunder at indeksregulere dem, samt at indføre nye gebyrer, såfremt dette måtte findes påkrævet og rimeligt, jf. pkt. 13.

4.2. Modregning

EFH kan foretage modregning med ethvert forfaldent tilgodehavende og enhver forfalden gæld, som Kunden måtte have til EFH eller til selskaber, som EFH er koncernforbundet med.

5. Sikkerhedsstillelse

Hvis der er grund til at forvente manglende betalingsevne eller betalingsvillighed hos Kunden, kan EFH stille krav til Kunden om kontant depositum, anfordringsgaranti fra Kundens bank eller anden tilfredsstillende sikkerhed som vilkår for at indgå en Leveringsaftale eller som vilkår for fortsat levering. Dette gælder også, selvom Kunden ikke aktuelt er i restance overfor EFH. Sikkerhedens størrelse må ikke overskride EFHs risiko i det konkrete tilfælde og kan højst udgøre 5 måneders betaling. EFH kan kræve, at sikkerheden er stillet, inden leveringen påbegyndes eller fortsættes. Se nærmere punkt 10.

6. Måledata

Distributionselskabet er ansvarlig for måleudstyret og indestår for målingens korrekthed. Kunden skal acceptere efterregulering af regningerne som følge af korrektion af måledata.

Hvis kunden eller EFH har mistanke om, at de foretagne målinger ikke er korrekte, har begge parter ret til at rette henvendelse til distributionselskabet.

Hvis måledata ikke foreligger eller er fejlbehæftede, afregnes kunden ud fra et skønnet forbrug baseret på tidligere forbrug på afdækket og kundens tilsluttede brugsgenstand.

7. Misligholdelse

Hvis en part væsentligt misligholder sine forpligtelser i henhold til disse Leveringsbetingelser, har EFH ret til at ophæve forholdet med øjeblikkelig virkning. Som væsentlig misligholdelse betragtes bl.a. kundens manglende opfyldelse af betalingsforpligtelserne.

Hvis distributionselskabet eller den systemansvarlige afbryder eller begrænser leverancerne til kunden som følge af forhold, der ikke skyldes kunden, betragtes dette ikke som misligholdelse af aftalen.

8. Leveringshindringer og force majeure

Parterne er ansvarlige efter dansk rets almindelige regler, medmindre andet er fastsat i disse Leveringsbetingelser eller i en skriftlig aftale mellem parterne.

EFH er ikke ansvarlig for skade eller tab i forbindelse med fejl og afbrydelser i nettet, ej heller for leverancens tekniske kvalitet.

EFH er endvidere ikke ansvarlig for skade og tab som følge af indskrænkninger eller begrænsninger pålagt af distributionselskabet, den systemansvarlige eller tredjepart.

EFH er fri for ethvert ansvar for manglende opfyldelse af sine forpligtelser i denne aftale samt følgerne heraf, når opfyldelsen er blevet umulig eller urimelig vanskelig på grund af begivenheder, som ligger uden for EFH's kontrol, og som ved aftalens indgåelse ikke kunne forudses eller tages i betragtning.

EFH er ligeledes ansvarsfri, hvis der indtræder force majeure eller lignende situationer, herunder krig, brand, ildsvåde, it-manipulation, sammenbrud eller skade på maskiner, rørledninger, strejke af mere generel karakter, lockout, usædvanlige naturbegivenheder med mere.

Den part, der vil påberåbe sig krav i forbindelse med en begivenhed, skal straks meddele den anden part det skriftligt.

9. Erstatningsansvar

Parterne er ansvarlige efter dansk rets almindelige regler, undtaget hvor der i disse Leveringsbetingelser er anført tilføjelser og indskrænkninger. EFH er ikke ansvarlig for tabt avance, driftstab, databas eller andet indirekte tab.

10. Løbetid, ophør og overdragelse

For aftaler som **FynskSupportGas** og **SpotGas** gælder, at aftalen ikke er tidsbegrænset, men løber til den opsiges. Aftalen kan opsiges med en måneds skriftlig varsel til den 1. i den efterfølgende måned.

For privatkunder gælder en 14 dages fortrydelsesret. Dvs. inden 14 dage fra indgåelse af aftalen, kan kunden skriftligt meddele EFH, at kunden har fortrudt aftalen.

For en aftale om **Fastpris** fremgår leveringsperioden af aftalen. Der er ingen bindingsperiode på aftalen. Aftalen kan opsiges skriftligt med en måneds varsel til den 1. i den efterfølgende måned.

EFH fortsætter automatisk med at levere gas til kunden efter udløbet af en aftalt leveringsperiode, medmindre andet er aftalt. Levering efter udløbet af en aftalt leveringsperiode sker på de vilkår, der gælder for produktet SpotGas. Kunden kan til enhver tid herefter skriftligt opsiges leverancen med en måneds varsel til den 1. i den efterfølgende måned.

Kunden hæfter for forbruget i opsigelsesperioden, og har pligt til selvstændigt at aflæse og indberette målerstanden til distributionselskabet.

Hvis kunden flytter adresse (aftagested), fortsætter gasaftalen så vidt muligt på den nye adresse. Meddelelse om flytning, datoen for flytningen (skæringsdatoen), kundens nye adresse og aflæsning af måleren skal gives skriftligt til EFH. Flytninger skal meldes til EFH med 3 arbejdsdages varsel før skæringsdatoen. Flytter kunden til en adresse, hvor der ikke er indlagt naturgas, ophører aftalen på fraflytningdagen. EFH sender slutafregning til Kunden senest 6 uger efter aftaleforholdets ophør. Tilsvarende sender EFH flytteafregning til Kunden senest 6 uger efter leveringsophør på den fraflyttede adresse.

Parterne må ikke overdrage hele eller dele af parternes aftale til tredjemand uden den anden parts skriftlige samtykke. Samtykke skal gives, med mindre der er sagligt belæg for at nægte dette. Concernintern overdragelse eller fusion/salg skal ikke i henhold til denne bestemmelse betragtes som overdragelse.

Ved dødsfald, begæring om rekonstruktionsbehandling, begæring om konkurs eller indledning af gældssanering skal EFH straks underrettes herom, og måleren skal straks aflæses.

11. Personoplysninger

Til brug for bl.a. opfyldelse og administration af leveringsforholdet, statistiske formål og markedsføring indsamler, behandler og opbevarer EFH relevante oplysninger, herunder identifikationsoplysninger, om Kunden og om Kundens forbrugsrelaterede forhold i overensstemmelse med EFHs til enhver tid gældende Persondatapolitik, som findes på www.energifyn.dk.

Ved indgåelse af Aftalen modtager Kunden EFHs gældende Persondatapolitik i elektronisk form eller et fysisk brev.

Kunden kan få oplysninger om Netselskabets behandling af personoplysninger på Netselskabets hjemmeside og i Tilslutningsbestemmelserne. Netselskabet bruger personoplysninger for at kunne levere sikker og pålidelig forsyning af elektricitet til alle Kunder. Netselskabet behandler bl.a. personoplysninger, når det varsler afbrydelser, foretager målerbytter eller måler Kundens elforbrug.

12. Uoverensstemmelser

12.1 Klager og tvister vedrørende aftalen

Kunden har krav på klagebehandling af god standard. Behandlingen af en klage skal ske hurtigst muligt. Hvis kunden ikke er tilfreds med EFHs opfyldelse af aftalen, en afgørelse truffet af EFH eller kundebehandlingen i øvrigt, kan kunden henvende sig til EFHs på telefon 63 17 19 00. Henvendelsen har ikke opsættende virkning og giver ikke udsættelse med betalinger mv., medmindre dette udtrykkeligt aftales med EFH. EFH besvarer kundens henvendelse snarest muligt og uden ugrundet ophold. Hvis kunden fortsat er utilfreds, eller hvis kunden ikke har modtaget svar på sin henvendelse inden én måned, kan kunden klage over EFH til Ankenævnet på Energiområdet, Carl Jacobsens Vej 35, 2500 Valby, Telefon 41 71 50 00, post@energianke.dk, www.energianke.dk Ankenævnet behandler civile tvister mellem private forbrugere og energiselskaber. EU-Kommissionens online klageportal kan også anvendes ved indgivelse af en klage. Det er særlig relevant, hvis du er forbruger med bopæl i et andet EU-land. Klage indgives her: <http://ec.europa.eu/odr> Ved indgivelse af en klage skal du angive vores e-mail adresse energifyn@energifyn.dk.

12.2 Lovvalg og værneting | Domstolsprøvelse

Tvister mellem kunden og EFH afgøres efter danske retsregler, herunder mangelsreglerne i Købelovens forbrugerafsnit. Sager mod EFH med relation til disse Leveringsbetingelser eller **aftalen** mellem Parterne anlægges som udgangspunkt ved Retten i Odense. Kunden kan dog sædvanligvis vælge at anlægge sag mod EFH ved sit eget hjemting, jf. nærmere Retsplejelovens § 244, jf. § 245, stk. 2.

13. Ændringer og fortolkning

EFH forbeholder sig retten til at ændre i de oplysninger, som EFH i medfør af Forbrugeraftalelovens § 8, stk. 1, jf. § 9, stk. 2, skal give til Kunden inden Aftalens indgåelse.

EFH kan ændre priser, gebyrer og andre vilkår i Aftalen i følgende situationer:

- Til dækning af udefrakommende omkostninger forbundet med EFHs levering af sine ydelser i henhold til aftalen, såsom afgifter og omkostninger til netselskaber, banker, postdistributionselskaber eller lignende
- For at imødekomme inflation regnet fra 1. januar 2017 (indeks 100)
- Ved ændret lovgivning, regulering eller praksis
- Ved produktændringer
- For at skabe incitament til at reducere/ændre energiforbruget eller incitament til en mere effektiv kundefærd i forbindelse med administrationen af Aftalen

Ændringerne iværksættes med forudgående varsel i overensstemmelse med gældende lovgivning.

EFH informerer desuden om øvrige ændringer til ugunst for Kunden ved individuel kommunikation. Ønsker Kunden ikke at fortsætte Aftalen på ændrede vilkår, kan Kunden ophæve Aftalen, inden ændringerne træder i kraft.